

Số: /KH-SKHCN

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 2153/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV;

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong việc tiếp công dân, xử lý đơn KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến cơ quan để KNTC. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho lãnh đạo Sở khi có yêu cầu tiếp công dân.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở trong việc tổ chức thực hiện. Tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật; đồng thời, thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN:

1. Lãnh đạo Sở duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở cơ quan; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước do cơ quan phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC; nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức bố trí công chức làm nhiệm vụ công tác tiếp dân trong thời gian diễn ra kỳ họp (*kể cả các ngày nghỉ*). Đồng thời, có sự phối hợp chặt chẽ giữa Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn có liên quan để thực hiện tiếp nhận, nắm chắc tình hình và giải quyết hồ sơ, vụ việc của công dân được kịp thời, đúng quy trình; công khai, dân chủ, khách quan và đảm bảo thời gian theo quy định trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao tại mục II của Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan tại Mục II của Kế hoạch; thường xuyên rà soát, tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân của tỉnh và các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc giải quyết, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài gây mất an ninh trật tự đảm bảo không để phát sinh điểm nóng trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV nhất là tránh để xảy ra diễn biến phức tạp tại Trụ sở cơ quan, UBND tỉnh và Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh. Đồng thời, phối hợp với Văn phòng Sở kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng CM, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Quang